



Lublin, dnia 04.09.2023 r.

Stowarzyszenie wspierania Aktywności BONA FIDES oświadcza i informuje, że niniejsze zapytanie ma charakter sondażu rynku pod kątem wyboru najkorzystniejszej oferty. Złożenie ewentualnej oferty nie stwarza po stronie oferenta roszczenia względem Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES

ZAPYTANIE NR 06/WP/2023
Na wycenę usługi kompleksowej ewaluacji działań wdrażanych
w ramach zadania publicznego pn: WZAJEMNIE POTRZEBNI

W związku z realizacją przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides zadania publicznego pn.: WZAJEMNIE POTRZEBNI zleconego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów ze środków budżetu Państwa zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty na niżej opisany przedmiot zamówienia:

Wykonawca opracuje narzędzia badawcze - kwestionariusze ankiet, narzędzia do CATI oraz scenariusze FGI i przeprowadzi pogłębione badania ewaluacji realizowanych w ramach przeprowadzonego konkursu ofert projektów w celu budowania współpracy, identyfikacji ryzyk i przeciwdziałani im oraz w celu opracowania profesjonalnego raportu ewaluacyjnego wsparcia udzielonego w ramach konkursu.

Celem głównym ewaluacji jest identyfikacja potrzeb, zasobów i barier realizatorów projektów ukierunkowanych na stworzenie efektywnego systemu średnio- i długoterminowej pomocy i włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce (m. in. w zakresie zaspokajania potrzeb w obszarze mieszkalnictwa, rynku pracy, edukacji i innych usług społecznych) w celu profesjonalnej realizacji zadania i osiągnięcia zakładanych rezultatów.

W celu uzyskania pełnego obrazu ewaluowanego przedmiotu badania, ewaluacja będzie przebiegać z wykorzystaniem różnego rodzaju metod i technik. W badaniu zostaną wykorzystane ilościowe jak i jakościowe metody pozyskania informacji. Takie podejście metodologiczne zapewni zebranie kompleksowych i wyczerpujących informacji od szerokiego kręgu osób, a co za tym idzie możliwość wzajemnej weryfikacji uzyskanych danych, ich kumulowania się i uzupełniania.

Działania w ramach diagnozy będą realizowane podczas następujących etapów:

1. Badanie ilościowe i jakościowe, na grupie 100 osób z różnych instytucji wspierających osoby i rodzin zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym obywateli Ukrainy przebywających w Polsce z obszaru rynku pracy, edukacji i innych usług społecznych, realizowane przy pomocy techniki CATI.

Grupa 20 osób w każdym z 5 obszarów relizacji projektów, po 20 z każdej z 4 grup respondentów.

2. Wywiady focusowe on-line – łącznie 20 wywiadów.

Wywiady prowadzone średnio z 8 - 12 respondentami każdy, realizowane w każdym z 5 obszarów relizacji projektów, prowadzone w 4 grupach respondentów:

- a) 5 wywiadów focusowych z organizacjami działającymi w obszarze włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce,



- b) 5 wywiadów focusowych z Jednostami Samorządu Terytorialnego działającymi w obszarze włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce,
- c) 5 wywiadów focusowych z rodzinami - Beneficjentami SAN- obywateli Ukrainy przebywających w Polsce,
- d) 5 wywiadów focusowych ze społecznością lokalną (min. 10 osób), w której podejmowane są działania na rzecz włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce.

3. Analiza ilościowa i jakościowa przy pomocy ogólnopolskiego badania ankietowego realizowanego na grupie 1000 reprezentantów różnych instytucji pracujących z osobami i rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, w tym obywatelami Ukrainy przebywającymi w Polsce. W grupie respondentów muszą się znaleźć co najmniej po 150 osób z 5 wymienionych obszarów objętych badaniami. Pytania będą dotyczyły sytuacji społecznej uchodźców z Ukrainy, w tym szczególnie trudności z jakimi muszą się mierzyć. Pytania ankietowe skupią się także na ocenieniu form wsparcia jakie są potrzebne dla efektywnego wsparcia uchodźców, a także na zbadaniu nastrojów społecznych względem tej grupy osób. Narzędzia będą opracowane w ścisłej współpracy z Zamawiającym i zawierać muszą zagadnienia z przeprowadzonej przez Zamawiającego diagnozy. Każda z ankiet zawierać będzie od 20 do 80 pytań stanowiąc szczegółowe i wyczerpujące narzędzie.

4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport z powyższych analiz w postaci dokumentu tekstowego w wersji drukowanej w jednym egzemplarzu oraz w wersji elektronicznej w formatach: .pdf i .doc (edytowalny plik MS Word). Dokument będzie oparty o szablon graficzny, którego wzór dostarczy Zamawiający. Raport powinien liczyć co najmniej 30 stron znormalizowanego maszynopisu (maszynopis dokumentu powinien spełniać następujące wymagania: format arkusza papieru: A4, czcionka: 12, Times New Roman/Calibri, odstęp między wierszami: 1,5). Do raportu Wykonawca dołączy szczegółowe tabele (również wynikowe) i wykresy wraz z komentarzem tekstowym (interpretacją) badacza będące wynikiem badań ilościowych. W przypadku badań jakościowych Wykonawca dołączy szczegółowe, odpowiednio skategoryzowane i przeanalizowane wyniki wraz z komentarzem badacza. Całość raportu musi również zawierać wnioski i rekomendacje. Raport musi być zatwierdzony przez Zamawiającego. Raport końcowy z badań będzie zawierał minimum: spis treści, cel i założenia badania, charakterystykę respondentów, opis zastosowanej metodologii oraz źródła informacji wykorzystywanych w badaniu, opis wyników badań (wraz z ich analizą, interpretacją i wnioskami), prezentacje graficzne najważniejszych wyników, podsumowanie, w którym przedstawione zostaną najistotniejsze wyniki badania, rekomendacje i wnioski.

LP.	Działania realizowane podczas diagnozy	Ilość
1	przeprowadzenie wywiadów CATI	100
2	przeprowadzenie wywiadów focusowych	20
3	przeprowadzenie badań ankietowych	1000
4	opracowanie raportu badań	1

Badania muszą być prowadzone conajmniej w języku polskim oraz ukraińskim tak, żeby dostosowane do możliwości i potrzeb respondentów objętych badaniami ewaluacyjnymi.



Badanie ewaluacyjne realizowane są na zakończenie projektu WZAJEMNIE POTRZEBNI, z wykorzystaniem ankiet (te same i podobne pytania co w przeprowadzonej przez Zamawiającego diagnozie) oraz metodą FGI i CATI, których celem będzie ewaluacja projektu oraz ocena efektywności podjętych działań w obszarze integracji społecznej i międzykulturowej.

Charakterystyka i liczebność respondentów:

1. Przedstawiciele organizacji działających w obszarze włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce.

Do tej grupy respondentów należy włączyć:

- kierownictwo OPS i PCPR, pracowników socjalnych, asystentów rodziny,
- kierownictwo DPS, WTZ, ZAZ,
- kierownictwo i pracownicy CUS,
- kierownictwo PUP, doradców zawodowych, pośredników pracy
- przedstawiciele organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, działających na rzecz integracji społecznej,
- przedstawiciele spółdzielni socjalnych i podmiotów ekonomii społecznej,
- przedsiębiorców zatrudniających/ zainteresowanych zatrudnieniem obywateli Ukrainy,
- przedstawiciele Lokalnej Grupy Działania,
- członkinie i członków Kół Gospodyń Wiejskich oraz Ochotniczych Straży Pożarnych,
- dyrektorów i wicedyrektorów szkół, przedszkoli, żłobków, świetlic oraz nauczycieli zaangażowanych w integrację społeczną i edukacyjną dzieci i młodzież z Ukrainy,
- przedstawiciele instytucji kultury i bibliotek gminnych/ miejskich,
- przedstawiciele organizacji i klubów sportowych,
- przedstawiciele zakładów opieki zdrowotnej,
- przedstawiciele Kościołów i związków wyznaniowych.

W przypadku gmin wiejskich należy zbadać przedstawiciele (wszystkich kierowników i wszystkich lub minimum 5 pracowników losowo dobranych) wszystkich wyżej wymienionych instytucji, które działają na terenie gminy.

W przypadku gmin wiejsko-miejskich i miejskich należy zbadać o celowy, losowy dobór próby oraz przebadanie respondentów z każdej wymienionej wyżej instytucji (wszystkich kierowników oraz losowo dobranych minimum 5 pracowników/przedstawiciele każdej instytucji).

2. Rodziny - obywatele Ukrainy przebywający w Polsce.

Badaniami ankietowymi należy objąć wszystkich obywateli Ukrainy powyżej 16 roku życia, którzy mają skorzystać z usług zaplanowanych w projekcie lub minimum 30 osób.



Należy zadbać o dobór próby w której znajdują się: (1) młodzież, (2) rodziny z dziećmi, (3) osoby samotne, (4) seniorzy. Respondenci z tej grupy nie mogą jednocześnie należeć do wcześniej opisanych trzech grup. Badania będą miały charakter anonimowy i będą mogły być przeprowadzone z wykorzystaniem kwestionariuszy ankiet w wersji elektronicznej (Formularz Google) lub papierowej.

3. Przedstawiciele Jednostek Samorządu Terytorialnego, działających w obszarze włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce.

Do tej grupy respondentów należy włączyć:

- wójta/ burmistrza/ prezydenta i ich zastępców
- radnych gminnych/ miejskich, członkowie rad dzielnic
- sołtysów
- przedstawicieli wydziałów oświaty
- przedstawicieli urzędów stanu cywilnego
- przedstawicieli wydziałów gminnych/ miejskich, zajmujących się programami społecznymi, mieszkaniowymi itp.

Należy zbadać wszystkich wskazanych przedstawicieli JST (wójt/burmistrz/prezydent, rada, sołtysi) i kierownictwo oraz wszystkich lub minimum 5 pracowników poszczególnych wydziałów (losowo dobranych).

4. Przedstawiciele społeczności lokalnej, w której podejmowane są działania na rzecz włączania społecznego dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce. Należy zadbać o losowy dobór próby - różnorodność pod względem płci, wykształcenia, status na rynku pracy. W grupie powinny się znaleźć respondenci w podziale na wiek uczestników: wiek produkcyjny mobilny (18- 44 lat) , wiek produkcyjny niemobilny (45-59 lat), wiek poprodukcyjny (60 lat i więcej lat)

Terminy: listopad – grudzień 2023 r. Harmonogram:

a. w terminie do 02.11.2023 r. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opis metodologii wraz z narzędziami na podstawie których będzie realizowane badanie,

b. w terminie 31.12.2023 r. Wykonawca zrealizuje badanie i dostarczy zamawiającemu raport z przeprowadzonych badań wraz z prezentacją multimedialną zawierającą najważniejsze zagadnienia poruszane w badaniach oraz wyniki badań.

Obszar objęty badaniami:

Badani prowadzone będą w lokalizacjach w Polsce na których wdrażany jest pilotażowy model efektywnego systemu średnio- i długoterminowej pomocy i włączania społecznego w ramach zadania publicznego pn.: WZAJEMNIE POTRZEBNI. Realizatorzy projektów w ramach działań zakładają utworzenie Społecznej Agencji Najmu (SAN). Lista Realizatorów zadania:

1. Fundacja na rzecz Rozwoju Powiatu Monieckiego, ul. Słowackiego 5A,19-100 Mońki, KRS 0000225540, REGON 451209883, NIP 54613137

Zamówienie realizowane jest w ramach zadania publicznego pn : WZAJEMNIE POTRZEBNI zleconego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów ze środków budżetu Państwa.



Kancelaria Prezesa
Rady Ministrów

Projekt realizowany na terenie województwa podlaskiego: Gmina Mońki, Jaświły, Goniądz i Jasionówka

2. Fundacja Habitat For Humanity Poland, Kozia 3/5/lok. 8, 00-070 Warszawa KRS: 0000 14 33 44, NIP: 521-32-26-452
Projekt realizowany na terenie województwa śląskiego, Dąbrowa Górnicza
3. Stowarzyszenie "Lepsze Jutro" Smolne 32, 76-038 Dobrzyca KRS 0000319272, REGON 320609578, NIP 4990587198,
Projekt realizowany na terenie województwa zachodniopomorskiego, Gmina Będzino
4. Wielobranżowa Spółdzielnia Socjalna ARTE ul. Nowobielawska 5, 58-260 Bielawa NIP: 882 211 73 82 REGON: 021917268 KRS: 0000426228
Projekt realizowany na terenie województwa Dolnośląskiego, gmina Bielawa
5. Fundacja im. św. Michała Archanioła, ul. Mireckiego 63, 96-300 Żyrardów KRS:0000661037, NIP: 8381853234, Regon: 366472267
Projekt realizowany na terenie województwa mazowieckiego, Żyrardów

Dodatkowo analiza ilościowa i jakościowa przy pomocy ogólnopolskiego badania ankietowego uwzględni przedstawicieli różnych instytucji pracujących z osobami i rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, w tym obywatelami Ukrainy przebywającymi w Polsce.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:

- opracowania narzędzi badawczych przy wykorzystaniu pytań i zagadnień z przeprowadzonej diagnozy potrzeb uczestników, uzgadniania wszelkich kwestii związanych z metodologią, w tym konsultowania projektów narzędzi badawczych,
- utrzymania stałego kontaktu oraz wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych,
- przekazywania na życzenie Zamawiającego, dodatkowej pełnej informacji o stanie realizacji badania,
- konsultowania z Zamawiającym wszelkich istotnych kwestii związanych z badaniami,
- umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli realizacji badań.

Szczegóły dotyczące zadania publicznego „Wzajemnie Potrzebni” znajdują się na stronie <https://wzajemniepotrzebni.pl>

KOD CPV:

79310000-0 Usługi badania rynku

79315000-5 Usługi badań społecznych

79320000-3 Usługi badania opinii publicznej

79311200-9 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

I. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają niżej podane wymogi:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

Zamawiający nie uszczegóławia sposobu spełnienia niniejszego warunku.

Zamówienie realizowane jest w ramach zadania publicznego pn : WZAJEMNIE POTRZEBNI
zleconego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów ze środków budżetu Państwa.



2. Osób zdolnych do wykonania zamówienia

Wykonawca spełni warunek jeżeli, dysponuje osobami, zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, tj. dysponuje kadrą minimum czterech specjalistów, każdy z wykształceniem wyższym w tym co najmniej:

- co najmniej 2 osoby posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe tj.: posiadają minimum tytuł doktora z zakresu nauk społecznych i / lub humanistycznych
- co najmniej 2 osoby posiadają minimum 5 letnie doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym
- co najmniej 2 osoby posiadają minimum 5 letnie w pracy naukowo-badawczej w uczelni wyższej
- co najmniej 3 osoby posiadają minimum 8 letnie z doświadczenie w prowadzeniu badań diagnostycznych/konsultacjach społecznych
- co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie w kierowaniu co najmniej 1 projektem badawczym, polegającymi na badaniu rynku lub opinii publicznej i / lub koordynowaniu analizy danych oraz wyników badań w ramach co najmniej 1 projektu badawczego, polegającego na badaniu rynku lub opinii publicznej.

Spełnienie warunków udziału w postępowaniu weryfikowane jest na etapie składania oferty na podstawie oświadczenia Wykonawcy.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku, należy złożyć wraz z wyceną oświadczenie. Zamawiający będzie wymagał potwierdzenia spełnienia warunków na etapie wyboru Wykonawcy przed podpisaniem umowy.

Kryteria oceny ofert:

Cena brutto zaproponowana za realizację przedmiotu zamówienia 100 %.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wyboru ofert spośród złożonych ofert lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Termin i sposób nadsyłania ofert:

1. Wycenę należy złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Termin złożenia wyceny: do dnia 08.09.2023 r. do godziny 10.00. Decyduje data i godzina wpływu.
3. Forma złożenia wyceny:
 - w formie elektronicznej – skany dokumentów na adres: biuro@wzajemniepotrzebni.pl
 - w formie pisemnej osobiście, pocztą lub kurierem na adres : Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides, ul. Niecała 18/3, 20-080 Lublin (godziny pracy biura 08:00 - 16:00)
4. Wykonawca może złożyć jedną wycenę.
5. Wycena powinna być czytelna i złożona w języku polskim.
6. Wszelkie zmiany w tekście wyceny (przekreślenia, poprawki dopiski) powinny być podpisane lub parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
7. Wycena Wykonawcy oraz załączniki muszą być podpisane przez Wykonawcę lub upetnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub zmiany postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny
9. Dodatkowych informacji udziela Małgorzata Czarnecka, tel. 574-311-556, e-mail; biuro@wzajemniepotrzebni.pl



**ROZEZNANIE RYNKU 06/WP/2023 - FORMULARZ OFERTY
na wycenę usługi kompleksowej ewaluacji działań wdrażanych
w ramach zadania publicznego pn: WZAJEMNIE POTRZEBNI**

składam wycenę na realizację usługi kompleksowej ewaluacji działań wdrażanych w ramach zadania publicznego pn: WZAJEMNIE POTRZEBNI

Imię i Nazwisko / Nazwa oraz adres Wykonawcy

.....
.....
.....
.....

telefon kontaktowy

e-mail

NIP

OFERTA CENOWA:

Wyceniam wykonanie przedmiotu zamówienia opisanego w rozeznaniu rynku:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena brutto za wykonaną usługę
1	przeprowadzenie wywiadów CATI	
2	przeprowadzenie wywiadów focusowych	
3	przeprowadzenie badań ankietowych	
4	opracowanie raportu badań	
5	łączna cena za wykonaną usługę	

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w następującym zakresie:

1. Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Osób zdolnych do wykonania zamówienia

Dysponuje osobami, zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, tj. dysponuje kadrą minimum czterech specjalistów, każdy z wykształceniem wyższym w tym co najmniej:

- co najmniej 2 osoby posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe tj.: posiadają minimum tytuł doktora z zakresu nauk społecznych i / lub humanistycznych
- co najmniej 2 osoby posiadają minimum 5 letnie doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym



Kancelaria Prezesa
Rady Ministrów

- co najmniej 2 osoby posiadają minimum 5 letnie w pracy naukowo-badawczej w uczelni wyższej
- co najmniej 3 osoby posiadają minimum 8 letnie z doświadczenie w prowadzeniu badań diagnostycznych/konsultacjach społecznych
- co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie w kierowaniu co najmniej 1 projektem badawczym, polegającymi na badaniu rynku lub opinii publicznej i / lub koordynowaniu analizy danych oraz wyników badań w ramach co najmniej 1 projektu badawczego, polegającego na badaniu rynku lub opinii publicznej.

.....
(data, podpis / podpis osoby upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy)

Składając wycenę oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z treścią zapytania i przyjąłem wszystkie wymienione w nim warunki.
2. W pełni akceptuję oraz spełniam wszystkie wymienione warunki udziału w postępowaniu. Posiadam uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
3. Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z niniejszym postępowaniem w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla jego należytego zrealizowania.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem
6. Przyjmuję do wiadomości, że niniejsza procedura ma na celu jedynie oszacowanie wartości zamówienia. Szacowanie wartości zamówienia ma charakter informacyjny i nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy na określonych warunkach i z określonym podmiotem oraz nie wywołuje żadnych innych skutków prawnych.

.....
(data, podpis / podpis osoby upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy)